

HIŠNI RED

v veljavi v času turistične sezone 1. 7. do 31. 8.

SPOŠTOVANI GOSTJE,

z namenom zagotavljanja prijetnega bivanja pri nas in da se ognemo nesporazumom, vas prosimo, da se seznanite z našim hišnim redom.

Redni cenik je na voljo na naši spletni strani in na recepciji.

Nudimo sobe z eno, dvema ali več posteljami.

- Soba šteje za toliko posteljno kolikor oseb, ki plača bivanje, biva v njej. Npr: Če v sobi s štirimi posteljami bivata dve odrasli osebi in dva otroka – gratis, se soba šteje za dvoposteljno.

NO SHOW gosti

Ob rezervaciji mora gost recepciji predložiti št. plačilne kartice in avtorizacije, da v primeru, da se gost na rezervirani datum ne pojavi, recepcija preko programa STRIPE bremeni NO SHOW gosta za znesek kavcije 20 €.

Prijava

Ob prihodu se oglasite z osebnim dokumentom na recepciji. Prenočitev neprijavljenih oseb je prepovedana; v **PRIMERU KRŠITVE SE KLIČE POLICIJO.**

Prihod: Rezervirana soba je na razpolago od 14.00 ure dalje.

Odhod: Na dan odhoda je soba na razpolago do 11.00 ure.

Predčasne odjave

Če se gost predčasno odjavi iz doma, se mu zaračunajo obroki za tisti dan.

Delovni čas

- RECEPCIJA: 6.00 – 22.00
- NOČNA RECEPCIJA: 22.00 – 6.00

Urnik obrokov v klasični in samopostrežni restavraciji:

- zajtrk 07.00- 09.00
- kosilo 12.30 – 15.00
- večerja 18.30 – 20.00

Nočni mir 22.00 – 6.00

Nastanek škode

- Prosimo, da ne poškodujete in ne odnašate inventarja iz doma.
- Gost odgovarja za škodo, ki je nastala po njegovi krivdi ali po krivdi tistih, za katere odgovarja.

Kolesa

Gostje puščajo kolesa na stojalih pred vhodom doma na lastno odgovornost. Za nastanek škode ali krajo dom ne odgovarja.

Prtljaga

Gostje puščajo prtljago v čitalnici in v vseh prostorih doma na lastno odgovornost. Gostje sami odgovarjajo za predmete v njihovih sobah. Za nastanek škode ali krajo dom ne odgovarja.

Kajenje je omejeno na zunanje prostore doma. V vseh notranjih prostorih je kajenje strogo prepovedano. V primeru neupoštevanja pristojne zakonodaje bomo primorani ustrezno ukrepati.

Požarni red in varnost

* Oznake zasilnih izhodov, evakuacijskih poti in gasilnih aparatov so izobešene po posameznih požarnih sektorjih. Ravnajte se po navodilih požarnega reda in upoštevajte navodila osebja.

* Uporaba grelnih ali kuhalnih aparatov v sobah je prepovedana.

* Vnos vnetljivih ali eksplozivnih snovi ali snovi z neprijetnim vonjem je strogo prepovedana.

* Električna napetost je 220 V.

- Okvare ali pritožbe na servis prosimo, da takoj sporočite na recepcijo.
- Za krajo, izgubo ali škodo vaših osebnih predmetov ne odgovarjamo.
- Prinašanje lastne pijače in hrane v hotel ni dovoljeno.

Varovanje okolja

V času bivanja v domu varujte naše naravno okolje ter pazite na racionalno rabo vode in elektrike.

Mladoletne osebe: Mladoletnih oseb brez spremstva odrasle osebe v dom **ne** sprejemamo.

Izvajanje hišnega reda in kršitve

Nadzor nad upoštevanjem hišnega reda izvaja osebje doma oziroma izvajalci varnostnih storitev.

Ti imajo možnost kadarkoli preveriti njegovo izvajanje v vseh prostorih brez predhodnega dovoljenja gosta.

* V primeru kršitev hišnega reda se izvajajo ukrepi prepovedi vstopa, odstranitve iz hotelskih zunanjih in notranjih prostorov, začasni odvzem snovi ali predmetov ter se zahteva povračilo storjene škode.

Seznanjenost s hišnim redom

* S potrditvijo rezervacije ali s prijavo se razume, da ste seznanjeni s hišnim redom in da ga boste upoštevali.

* Pridržujemo si pravico do spremembe hišnega reda v primeru posebnih dogodkov.

* Za dodatna pojasnila se lahko obrnete na recepcijo ali ravnatelja.

Knjiga vtisov

Vaše vtise lahko vpišete v knjigo vtisov, ki se nahaja na recepciji.

Želimo vam prijetno bivanje v našem Dijaškem domu.

Vodstvo